

Guénange

Le nouveau guichet unique France Services inauguré

Le centre social Louise-Michel accueille désormais le nouveau guichet unique France Services. Celui-ci permet d'accéder, en un même lieu, aux services de neuf partenaires nationaux ainsi que de partenaires locaux.

Par **Le Républicain Lorrain** – 15 mars 2022



Les agents d'accueil ont accueilli le sous-préfet et les élus. Photo RL

Après Metzervisse, c'est à Guénange que vient d'ouvrir un nouveau guichet unique d'accès aux services publics, labellisé France Services. Il regroupe, en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant neuf partenaires nationaux ainsi que des partenaires locaux. Celui-ci a été inauguré par le sous-préfet, Thierry Hegay, en présence de la députée, Isabelle Rauch, du sénateur, Jean-Marie Mizzon, et de nombreux élus du secteur.

Le maire, Pierre Tacconi a rappelé que cette installation est le résultat d'un lobbying soutenu auprès du sous-préfet, car, normalement, il n'y a qu'un guichet par canton. D'ailleurs, la commune avait déjà installé, de sa propre initiative, il y a neuf mois, un accueil citoyen pour aider la population.

Thierry Hegay a confirmé les propos du maire, rappelant que, suivant les directives du Président de la République, 2 000 structures doivent être implantées.

De plus, le fait que Guénange soit classé en zone prioritaire a contribué à son implantation.

« Répondre aux sollicitations du public »

Le sous-préfet a insisté : « Il y a maintenant obligation pour les agents de répondre aux sollicitations du public. L'objectif est de ne laisser personne repartir sans solution. Ils ont suivi une formation et ont les contacts nécessaires pour la trouver. Je suis confiant sur les qualités humaines des agents ».

Pauline Fabre, la responsable, et Maghnia Martin disposent désormais, dans les locaux du centre social Louise-Michel, de deux bureaux équipés de six postes informatiques performants, et sont disponibles les lundis, mardis et vendredis, de 9 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, les mercredis, de 15 h à 17 h, ainsi que les jeudis, de 11 h à 12 h et de 13 h 30 à 19 h, mais aussi sur rendez-vous au 03 82 59 69 27.

Elles sont à la disposition des usagers pour, en particulier, les neuf partenaires de France Services que sont la Caf, la Carsat, la CPAM, La Poste, le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, la MSA, Pôle emploi et le service des impôts.