

Guénange

L'ex-gouvernante ouvre une conciergerie de tourisme et ça démarre fort

Stéphanie Giraudeau a ouvert une conciergerie de tourisme en Moselle nord... et elle a eu raison ! Standing Home services est une petite affaire qui prospère malgré la crise ; le potentiel de développement est réel. L'association Alexis l'a faite lauréate de son concours annuel. Par **C. F.**

RL 20 Avril 2021



Originnaire de l'île de Ré, Stéphanie Giraudeau connaît bien le marché des locations de courte durée et les contraintes qui vont avec. Depuis un an, elle propose ses services de conciergerie sur l'axe Metz-Luxembourg. Photo RL /Philippe NEU

Mettre un bien en location de courte durée sur le marché, c'est une source de revenus assurée. Mais cela peut aussi très vite devenir une charge pénible. Remise des clés, check-out, ménage entre deux locations, changement des draps et serviettes... Le bon filon a ses revers. C'est justement parce qu'elle connaît parfaitement ce sujet que Stéphanie Giraudeau a créé sa conciergerie de tourisme, Standing Home services, fin 2019. Du coup, c'est elle qui se propose de gérer cet envers du décor pour le compte des propriétaires, en échange d'un pourcentage sur le montant de la location.

Guénangeoise d'adoption

Native de l'île de Ré et Guénangeoise d'adoption, Stéphanie Giraudeau a toujours travaillé dans l'hôtellerie de luxe en tant que gouvernante générale. Autrement dit, une super intendante sur qui l'on peut compter. Son dernier poste, dans un 4 étoiles à Amnéville, lui a permis de comprendre le fonctionnement du marché mosellan, qui se partage entre le tourisme dit d'affaires et le tourisme familial ou de destination. « Beaucoup de monde passe par la région pour quelques jours ; les demandes de locations sont nombreuses. La conciergerie m'a paru être un choix tout à fait pertinent », confirme-t-elle. Il y a un an et demi, elle se lance, avec comme filet de sécurité les précieux conseils de l'association d'accompagnement à la création d'entreprise Alexis Grand Est.

Le projet de Stéphanie Giraudeau vient d'être primé au concours annuel



Trajectoires organisées par Alexis Grand Est. C'est à Guénange que la dame a reçu son prix, en présence de Louis-Michel Barnier, délégué général Alexis, Jean Zordan, vice-président de la communauté de communes de l'Arc mosellan en charge du développement économique, et Pierre Tacconi, maire de Guénange. Photo RL /Philippe NEU

L'agence de Thionville la suit, le projet s'affine rapidement. Les investisseurs privés sont ses premiers clients ; les particuliers présents sur Air'BnB arrivent dans la foulée. Le bouche-à-oreille fait le reste.

Déjà des clients fidèles

Malgré la crise sanitaire et les confinements à répétition, la petite entreprise s'en sort. « Aujourd'hui, j'ai un portefeuille de 25 clients, sur l'axe Metz-

Luxembourg. Cattenom est un secteur qui se développe, grâce à la centrale. Certains clients me font confiance depuis le début, c'est bon signe ». Stéphanie s'est déjà attaché les services d'un collègue à Metz ; son ambition est de développer sa conciergerie ; de recruter. « Le potentiel est intéressant mais je veux y aller par étapes », lâche celle qui adore les challenges.

Pour l'ensemble de ces raisons, Stéphanie Giraudeau a remporté un des prix du concours Trajectoires organisé par Alexis. La dotation (un chèque de 2 000 €) va lui permettre de financer son site internet. Pour une meilleure visibilité.